

**QUADRO A**

**Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

**QUADRO A1. ANALISI****DIPARTIMENTO INTERATENEO DI FISICA**

➤ **Laurea Triennale in Scienza e Tecnologia dei Materiali.**

Il grado di soddisfazione generale del corso di laurea è del 96.4% superiore sia alla media di Ateneo che alla media dei corsi di laurea offerti dal Dipartimento di Fisica, mostrando un andamento in costante crescita negli ultimi tre anni, come riportato dal sito VoS di Ateneo. Il corso di laurea mostra un leggero aumento degli immatricolati puri (da 4 a 9), sebbene le fluttuazioni osservate sui valori numerici così contenuti non permettano considerazioni definitive.

La maggiore criticità sulla chiarezza di esposizione dei docenti, che si attesta ad una soddisfazione media del 87.1%, dato che ha visto un netto peggioramento rispetto al 92.8% del precedente AA.

Va sottolineato come tutte le altre voci risultano maggiori o uguali del 90.3%. Si evince in particolare la crescente soddisfazione nell'efficienza organizzativa: (Q2) Carico di studio 100%; (Q5) Orari lezioni 100%; (Q9) Insegnamento coerente con il sito Web 99.9%; (Q10) Reperibilità docenti 100%. Tali dati che testimoniano l'efficacia delle Azioni Correttive del precedente AA. L'interesse per la disciplina (Q12) si attesta al 100%, e testimonia l'efficacia dell'attività di orientamento in entrata.

Non emergono problematiche particolari con singoli insegnamenti.

Non è ancora disponibile alcuna indagine AlmaLaurea relativa al CdL, trattandosi del primo anno di attivazione della classe di laurea L Sc. Mat. Pertanto, una valutazione completa del grado di soddisfazione dei laureati potrà esserne fatta solo al termine del primo triennio in tale classe.

**QUADRO A2. PROPOSTE****DIPARTIMENTO INTERATENEO DI FISICA**

➤ **Laurea Triennale in Scienza e Tecnologia dei Materiali.**

Il grado di soddisfazione del corso di laurea si è consolidato verso valori elevati per cui al momento la maggiore criticità del corso sembra essere il basso numero di immatricolati. Questo è

probabilmente dovuto al fatto che, nei programmi delle scuole secondarie, gli studenti incontrino raramente argomenti quali la progettazione, la sperimentazione e l'uso dei materiali. È fondamentale proseguire la già ben avviata attività di orientamento per promuovere la Scienza dei Materiali ed aumentare il livello di consapevolezza degli studenti all'iscrizione. È necessaria un'attività di orientamento più intensa rispetto a quella richiesta per discipline quali la fisica e la chimica già presenti nei curricula delle scuole secondarie di primo e secondo grado. In accordo con quanto raccomandato nella precedente relazione, c'è stato un incremento delle attività laboratoriali del CdL.

## QUADRO B

**Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

### QUADRO B1. ANALISI

#### DIPARTIMENTO INTERATENEO DI FISICA

##### ➤ **Laurea Triennale in Scienza e Tecnologia dei Materiali.**

Il grado di soddisfazione medio sul materiale didattico indicato o disponibile espresso dagli studenti tramite il questionario VoS è del 90.3%, leggermente in calo rispetto agli anni precedenti. Si sottolinea come le coorti degli studenti siano sempre numericamente molto ridotte.

In particolare, le percentuali di studenti passati al II anno con rispettivamente 1/3 e 2/3 dei CFU previsti per il primo anno per l'anno 2024 sono del 100% (iC15 e iC15 BIS). La percentuale di laureati entro la durata normale del corso non è ancora disponibile (iC02). La scheda SMA relative al CdS triennale in Scienze e Tecnologie dei Materiali riporta i risultati relativi agli anni 2023 e 2024, essendo il 2023 il primo anno di attivazione della classe di laurea L Sc. Mat. Pertanto, tali dati rappresentano il riferimento assoluto non potendo essere confrontabili con gli anni precedenti. Una valutazione completa dell'andamento di tutti gli indicatori potrà esserne fatta al termine del primo triennio in tale classe. Non sono ancora disponibili, per mancanza dei dati degli anni precedenti, alcuni Indicatori del gruppo A (Indicatori della Didattica) e del gruppo B (Indicatori di Internazionalizzazione): iC02 (Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso), iC04 (Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo), iC07, iC07BIS e iC07TER sulle percentuali di laureati, iC11 (Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), iC17 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studi), iC22 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso), iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni).

Sulla base del questionario VoS, non si rilevano al momento criticità rilevanti relativamente al materiale didattico e alle metodologie di trasmissione delle competenze che appaiono in linea con gli obiettivi di apprendimento prefissati e gli indicatori di Dublino.

Riguardo alla logistica, aule, laboratori e spazio per lo studio individuale la situazione è meno soddisfacente. Non sono ancora disponibili i dati relativi all'indagine Almalaurea 2024, ma da quella del 2023 risulta che meno del 60% dei laureati ha valutato come adeguate le attrezzature per

le attività didattiche (laboratori e relative attrezzature, attività pratiche/sperimentali, etc.), percentuale che scende sotto il 25% se riferita alle aule, ed al 35% se riferita agli spazi per lo studio individuale; in controtendenza, il servizio di biblioteca viene valutato positivamente circa il 70% dei laureati.

## Quadro B2. PROPOSTE

### DIPARTIMENTO INTERATENEO DI FISICA

#### ➤ Laurea Triennale in Scienza e Tecnologia dei Materiali.

Riguardo la Materiale didattico si invita il CdS a monitorare la disponibilità e l'aggiornamento delle dispense di lezione per i vari insegnamenti pubblicate o sul Sito del corso di Laurea o su canali TEAMS implementati dai singoli docenti. Sarebbe utile anche promuovere presso i docenti l'utilizzo di test telematici di autoapprendimento sfruttando la piattaforma Microsoft FORMS. Si suggerisce di esprimere come indicatore aggiuntivo di qualità della didattica offerta la percentuale degli insegnamenti che espongono le dispense di lezione in anticipo e/o test telematici di autovalutazione sarebbe auspicabile.

## QUADRO C

**Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

## Quadro C1. ANALISI

### DIPARTIMENTO INTERATENEO DI FISICA

#### ➤ Laurea Triennale in Scienza e Tecnologia dei Materiali.

La scheda SUA-CdS espone in maniera dettagliata quali sono le aspettative di apprendimento e capacità in accordo con i descrittori di Dublino. Più nello specifico, i primi due indicatori relativi alla Conoscenza e Comprensione e alle capacità applicative delle stesse sono dettagliati per le tre diverse aree: Chimica, Fisico-Matematica e di competenze Tecnologiche. Per gli altri tre indicatori (Autonomia di Giudizio, Abilità Comunicative e Capacità di apprendimento), sono esposti in maniera chiara sia gli obiettivi del laureato in Scienza e Tecnologia dei Materiali che gli strumenti atti a verificare il conseguimento degli stessi. La verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento avviene attraverso esami orali ed eventualmente prove scritte, così come prove di laboratorio, rapporti tecnici e presentazioni. Oltre agli esami per ciascun corso e all'esame finale, si evidenziano anche le attività di stage e/o tirocinio che consentono al laureando di entrare in contatto con le problematiche tipiche di contesti professionali. L'autonomia di giudizio è stimolata in tutti i corsi, specialmente in quelli laboratoriali, dove sono proposti compiti da sviluppare in autonomia o in piccoli gruppi competitivi. Anche lo svolgimento delle esercitazioni in laboratorio è seguito dalla presentazione di report in forma orale oppure scritta (manuale tecnico, scheda procedurale, articolo breve).

## Quadro C2. PROPOSTE

### DIPARTIMENTO INTERATENEO DI FISICA

#### ➤ **Laurea Triennale in Scienza e Tecnologia dei Materiali.**

- Proseguire la già ben avviata attività di orientamento del CdS, sia per sensibilizzare il mondo della scuola alla figura dello scienziato dei materiali che per rendere più consapevoli e motivate le matricole alle difficoltà dello studio universitario e a tutte le opportunità offerte dalle attività di tutoraggio.
- Incentivare la pubblicazione di test di autovalutazione dell'apprendimento per i differenti insegnamenti, per rendere più consapevoli gli studenti delle proprie lacune ed eventualmente rivolgersi a tutor e/o docenti per colmare le lacune in vista dell'esame.

## QUADRO D

**Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

## QUADRO D1. ANALISI

### DIPARTIMENTO INTERATENEO DI FISICA

#### ➤ **Laurea Triennale in Scienza e Tecnologia dei Materiali**

Il gruppo del riesame ha svolto regolarmente il Riesame Annuale, e nel 2018 e 2023 il Riesame Ciclico e le relative relazioni sono state pubblicate sul sito del Corso di Studi ([link](#)). Analizzando la scheda del Riesame Ciclico 2023, si evince che nel quinquennio 2018-2023 sono state opportunamente modificate dal Consiglio del CdS le strutture responsabili dell'Assicurazione di Qualità affiancando al gruppo del Riesame commissioni ausiliare con finalità e obiettivi specifici, recependo le indicazioni riportate nelle Relazioni Annuali. Inoltre, vengono discusse e riportate tutte le azioni intraprese che hanno condotto al cambiamento di Classe di Laurea e a una riformulazione dei piani di studio e dei contenuti degli insegnamenti, basandosi sia sulle criticità emerse dalle Relazioni Annuali che sugli incontri con le parti sociali. Questo processo ha portato ad un miglioramento degli indicatori sulla qualità della didattica e sulla soddisfazione degli studenti. Resta critico il basso numero di immatricolati, nonostante le numerose attività di orientamento in entrata.

## Quadro D2. PROPOSTE

### DIPARTIMENTO INTERATENEO DI FISICA

#### ➤ **Laurea Triennale in Scienza e Tecnologia dei Materiali.**

Si raccomanda di pubblicare sul sito l'opinione dei laureati tramite questionario AlmaLaurea per l'anno 2024.

Si raccomanda di verificare i link nella Scheda del Riesame Ciclico 2024 che al momento non puntano a pagine pubblicate sul sito del CdS.

Si raccomanda di continuare e potenziare le attività di orientamento in entrata.

## QUADRO E

**Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

## Quadro E1. ANALISI

### DIPARTIMENTO INTERATENEO DI FISICA

#### ➤ **Laurea Triennale in Scienza e Tecnologia dei Materiali**

Il cambiamento di classe di laurea nell'anno ha comportato un riesame approfondito del corso di laurea e la scheda SUA-CdS risulta dettagliata e completa ([link](#)). Il sito Web del CdS è di facile navigazione ([link](#)). Lo Slide Show di presentazione del corso è ben curato. I Syllabi sono aggiornati al AA 2024-2025 utilizzando il format indicato dal PQA ([link](#)).

## Quadro E2. PROPOSTE

### DIPARTIMENTO INTERATENEO DI FISICA

#### ➤ **Laurea Triennale in Scienza e Tecnologia dei Materiali.**

Si raccomanda riportare sul sito del corso un link alle dispense pubblicate per ogni insegnamento su canali TEAMS realizzati ad hoc dai docenti, e monitorare il numero di insegnamenti per cui tali risorse sono effettivamente disponibili (utilizzando questo come un ulteriore indicatore per valutare la qualità dell'offerta formativa). Sarebbe anche opportuno incoraggiare i docenti a utilizzare gli strumenti forniti da UniBA per realizzare test informatici di autovalutazione per gli studenti.

## QUADRO F

### Ulteriori proposte di miglioramento

#### Problematiche di carattere generale

##### ➤ LOGISTICA

**Carenza di spazi per attività di ristoro** – Gli studenti continuano a lamentare la mancanza di apposite strutture logistiche all'interno del comprensorio del Campus, idonee per la sosta durante la pausa delle attività didattiche, sia per il pranzo che per lo studio.

**Illuminazione nel Campus** – L'insufficiente illuminazione in alcune strade del comprensorio Campus, lamentata dagli studenti, crea disagi durante le ore serali del periodo invernale, quando le lezioni terminano alle ore 19.00.

**Problemi di igiene** – La fatiscenza e la carenza di igiene nelle strutture della Scuola è un problema che continua negli anni ad essere percepito dalla componente studentesca e docente. La maggior parte dei bagni versano in condizioni di sporcizia; la mancanza di accessori come sapone, carta igienica, asciugamani, necessari per il corretto uso dei servizi igienici, è frequente.

**Raccomandazione 1:** Si auspica che l'avvio da parte dell'Università di Bari di un progetto di lungo periodo di riqualificazione delle infrastrutture del Campus relativamente sia agli spazi interni (infissi più moderni e isolanti termicamente, termosifoni e sistema di climatizzazione più efficienti, maggiori spazi di aggregazione con postazioni di ricarica cellulari e laptop, aree attrezzate adibite alle pause pranzo) che esterni (maggiore cura del verde, illuminazione esterna potenziata in modo adeguato) porti ad un miglioramento delle suddette criticità.

**Raccomandazione 2:** Si chiede di potenziare e migliorare i servizi di pulizia di tutte le aree comuni (aule, servizi igienici, aree verdi), attuando un maggiore controllo sul rispetto del capitolato di appalto da parte delle ditte incaricate.

##### ➤ INTERNAZIONALIZZAZIONE

Incentivare l'internazionalizzazione in entrata e in uscita.

**Raccomandazione n.1:** Potenziare la struttura amministrativa del Dipartimento o prevedere strutture centralizzate di Scuola o di Ateneo con figure di riferimenti responsabili di tutti gli aspetti legati all'internazionalizzazione e, più in generale, alla comunicazione tramite canali istituzionali. Tali figure dovrebbero essere di supporto agli studenti internazionali nell'espletamento di tutte le pratiche necessarie per i permessi di soggiorno, la ricerca di alloggi e l'iscrizione ai corsi di studi

**Raccomandazione 2:** Attuare la traduzione di tutta la modulistica e dei siti internet in lingua inglese, compreso il sistema ESSE3 per la gestione delle carriere degli studenti.

##### ➤ ASSICURAZIONE QUALITÀ

Si raccomanda ai singoli Consigli di Corso di Studi e Dipartimenti di aggiornare costantemente i Gruppi del Riesame e le Commissioni paritetiche relativamente alla componente studentesca e docente, tenendo conto delle indicazioni del Presidio di Qualità e dell'ANVUR.